



20 juin 2022



S. Combéfis, S. Evrard, F. Minne, R. Meurice, J-P. Wilmotte, V. Willems, A. Lourtie, E. Jacq, P. Delvaux,

Invité : Félicien Magos (nouveau chargé de projets à l'EPN) et Alain Pirlot (formateur EPN)



R. Goedertier, J-L Peeters, F. Duthu, C. Jassogne, N. Demeyer, P. Richard.

1. Topo actions (Sébastien)
2. Évolution de l'EPN – perspectives 2022 (EPN)
3. Semaine du Numérique : programme et organisation (tout le monde)
4. Calendrier des prochaines réunions (Sébastien et Steve)
5. Divers.

1. Topo actions

Transfert vers une frama liste non GAFAM. Ok.

Conférence-débat durant la semaine du Numérique. Pas de contacts pris jusqu'ici avec les protagonistes. Sébastien, Erwan et Rupert se voient durant l'été pour avancer là-dessus.

Organiser une action non-technique sur la sécurisation des données.

2. Évolution de l'EPN – perspectives 2022

Voir Powerpoint EPN.

Discussions et points d'attention suite à la présentation :

- Il faudrait communiquer les infos sur la Ligue Braille, Altéo, Maison médicale, ...
- Le conseil fait remarquer que l'EPN est heureusement une solution humaine à la fin d'une chaîne. Car de nombreux services renvoient vers un guichet en ligne.

- Plusieurs membres détaillent des expériences personnelles difficiles, en lien avec l'usage de services nécessitant d'avoir des compétences numériques minimales
- Certaines personnes ont une courbe d'évolution très légère. D'autres reviennent en ayant bien appris mais veulent compléter leurs compétences.
- Le coaching individuel est intéressant. Finalement on fait aussi du support informatique à l'EPN, mais ce n'est pas dit. La sémantique est importante.
- L'idée d'accompagner est centrale dans la philosophie de l'EPN.

On relève qu'un public à viser serait sans doute les employés communaux ! Le niveau de connaissance est assez moyen.

Il y a aussi un potentiel énorme avec un public plus nantis mais qui ne sait pas certaines choses : back-up, sécurisation, ...

Enfin, il faudra faire bien attention à l'effet piège des demandes trop spécifiques (coaching), pour éviter un risque de surcharge mentale pour les animateurs. Aussi, il faudrait mieux exploiter le coaching sur des questions communes. Une fois identifiés, on pourrait créer un cours/une formation dessus. Cela permet aussi de rattraper le public qui est venu une fois, pour lui proposer du contenu adapté à ses demandes. Enfin, il est important de veiller à ne pas devenir un support IT administratif.

3. Semaine du Numérique : programme et organisation (tout le monde)

- Formation au codage avec Ruper (ok)
- Mind Changers prévoit une activité (ok)
- Conférence - apéro sur la publicité ciblée (proposition d'Erwan)
- Conférence Odoo – UCL – CCN (à organiser)
- Portes ouvertes à l'EPN ? Tester en soirée (apéro) ou le samedi ? Inaugurer le garage ? Annoncer les résultats d'un concours. Quel prix à remettre ?
- Activités à la MJ Centre Nerveux (à confirmer)

A faire : mobiliser par les nouveaux partenaires (Maison médicale, Ligue Braille, ...).

Brosser plus large dans les horaires (ex : apéro).

Vérifier OLLN INFO (publier pour mi-août).

4. Calendrier des prochaines réunions (Sébastien et Steve)

Lundi 12 septembre 2022

Lundi 10 octobre 2022

Lundi 14 novembre 2022

5. Divers

Adélaïde – quid du choix de la plateforme citoyenne ? quel moment de rencontre commune ?

Prochaine réunion



La prochaine réunion du Conseil consultatif du Numérique est fixée au 12 septembre 2022 à 19h30 à l'Hôtel de Ville (salle « La Rotonde »).

L'ordre du jour minimal :

- Semaine du Numérique – lancement du brainstorming
- Plan de communication de la Ville interne & externe – focus canaux digitaux

Pour ne pas oublier, d'autres points sont à aborder lors de prochaines séances :

- Les canaux de communication de la Ville – inviter la chargée de communication et l'échevin de l'information
- Le codage dans les écoles ?